

3CX V15 IP Telefon Sisteminde Türkçe Dil Seti Sorununun Düzeltilmesi

3CX V15 IP Telefon sistemini yeni kuruyorsanız yada kurulumundan sonra IP telefonlarınızın register olamama ve 3CX IP Santral sisteminden gelen bütün maillerde yanlış karakter görüntülenmesi durumunda aşağıda belirtilen işlemlerin 3CX IP Santral sisteminin kurulu olduğu işletim sisteminde (Windows/Linux) yapılması gerekmektedir.

Örnek sorunlar:

IP Blacklist bilgilendirme maili:
The IP %%IPADDRESS%% has been blacklisted for %%TIME%% sec. (Expires at: %%EXPIREDATE%%).
Reason: %%REASONBLACKLISTED%%

IP Telefon ayarlarında: PARAMETRE_NOTFOUND

Welcome Mail içeriği:

Your 3CX extension

1. Your extension number is "12"
2. Your voice mail PIN is "%%EXTPIN%%"
3. You can retrieve your voice mail by dialing "99"

%%IF_WMRIENDLYNAME_START%%

4. Your personal Click2Meet URL is: %%WMRIENDLYNAME%%

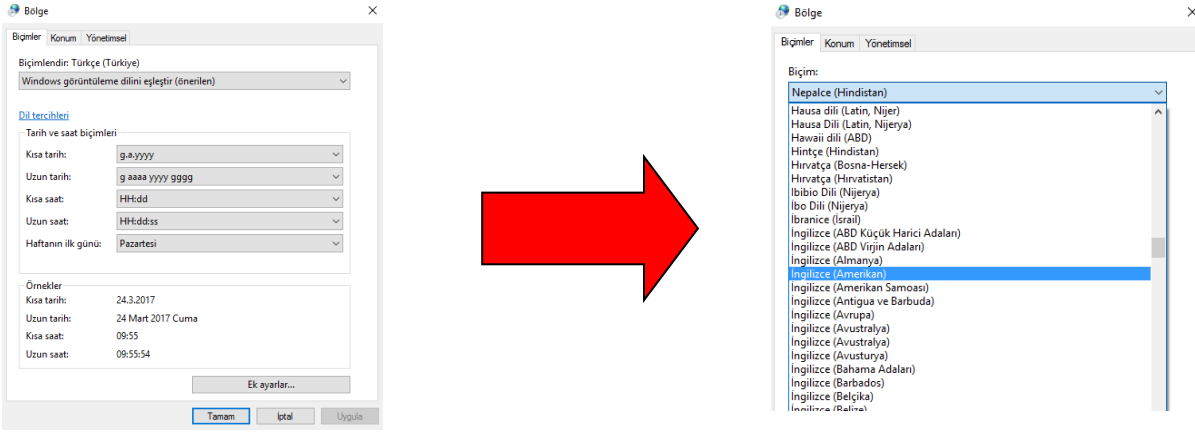
%%IF_WMRIENDLYNAME_END%%

Windows işletim sistemleri için:

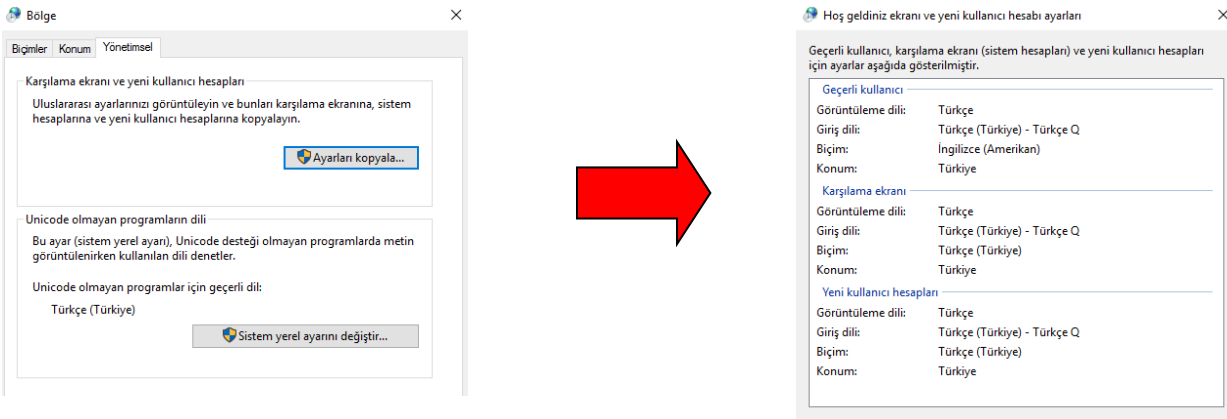
Denetim masası (Control Panel)/Bölge (Region) ayarlarına girin



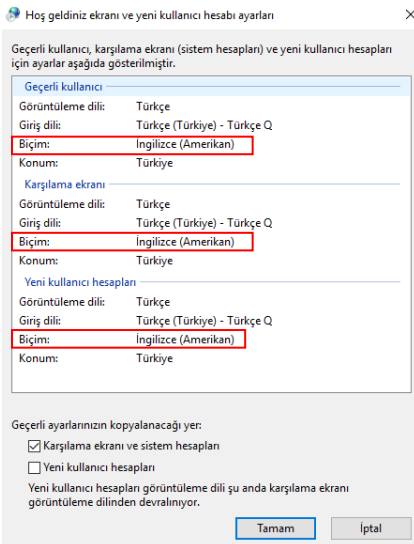
Açılan pencerede **Biçim** sekmesinde **Biçimlerdir: Türkçe (Türkiye)** görüyorsanız burada ki ayarı **İngilizce (Amerikan)** olarak değiştirmelisiniz.



İngilizce (Amerikan) seçiminden sonra aynı pencerede olan **Yönetimsel (Administrative)** sekmesindeki **Ayarları Kopyala...(Copy settings...)** butonuna basın. Açılan pencerede **Biçim(Format):** alanlarında **Türkçe** yazdığını göreceksiniz.



Pencerenin alt kısmında bulunan **Karşılama ekranı ve sistem hesapları** seçeneğini işaretleyin **Biçim(Format)** satırlarının **İngilizce (Amerikan)** olduğundan emin olun ve onaylayıp sayfayı kapatın.



İşlem bittikten sonra 3CX IP Santral Sisteminin bütün servislerini restart edin sistem geri açıldıktan sonra sorunuz düzelecektir.

Debian işletim sistemi için:

Debian işletim sisteminin konsoluna putty gibi bir yardımcı program aracılığıyla bağlanabilirsiniz.

```
10.0.35.53 - PuTTY
login as: root
root@10.0.35.53's password:

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Fri Mar 24 07:28:05 2017 from 10.0.35.28
root@debian:~#
```

Konsola erişim sağladıktan sonra `env | grep LANG` komutu ile mevcut dil paketinizi görüntüleyin.

```
10.0.35.53 - PuTTY
login as: root
root@10.0.35.53's password:

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Fri Mar 24 07:28:05 2017 from 10.0.35.28
root@debian:~# env | grep LANG
LANG=tr_TR.UTF-8
root@debian:~#
```

Dil paketiniz `tr.TR.UTF-8` olarak görüntüleniyor ise bunu `en.US.UTF-8` olarak değiştirmelisiniz.

Değiştirme işlemi için gereken komut: `dpkg-reconfigure locales` komutudur.

```
Arşiv dosyalarını incelemek için dpkg --info (= dpkg-deb --info), içeriğini
listelemek için dpkg --contents (= dpkg-deb --contents) komutunu kullanın.
/usr/sbin/dpkg-reconfigure; locales kurulu değil
root@debian:~# dpkg-reconfigure locales
```

Komutu yazdıktan sonra karşımıza çıkan ekranda dil paketlerinin olduğu bir liste bulunmaktadır.

Burada bulunan `tr_TR.UTF-8` satırının başındaki işareti kaldırıp

```
Paket yapılandırması
-----
locales yapılandırılıyor
Yerel (locale), kullanıcıların kullanmak istediği dil, ülke, karakter,
sıralama şekli gibi dile özgü ayarlar arasında kolayca geçiş yapmasını
sağlayan bir yapıdır.

Lütfen hangi yerellerin oluşturulacağını seçin. Yeni kurulum için UTF-8
yereller öntanımlı olarak seçilecektir. Diğer karakter setleri daha eski
sistemler ve yazılımlar ile uyumluluk için yararlı olabilir.

Oluşturulacak yereller:
[ ] tr_CY.UTF-8 UTF-8
[ ] tr_TR.ISO-8859-9
[*] tr_TR.UTF-8 UTF-8
[ ] ts_ZA.UTF-8

<Tamam> <İptal>
```

`en_US.UTF-8` satırını işaretleyerek tamam butonu ile ilerliyoruz.

```

Paket yapılandırması
      locales yapılandırılıyor
Yerel (locale), kullanıcıların kullanmak istediği dil, ülke, karakter,
sıralama şekli gibi dile özgü ayarlar arasında kolayca geçiş yapmasını
sağlayan bir yapıdır.

Lütfen hangi yerellerin oluşturulacağını seçin. Yeni kurulum için UTF-8
yereller öntanımlı olarak seçilecektir. Diğer karakter setleri daha eski
sistemler ve yazılımlar ile uyumluluk için yararlı olabilir.

Oluşturulacak yereller:
[ ] en_US.ISO-8859-15 ISO-8859-15
[*] en_US.UTF-8 UTF-8
[ ] en_ZA.ISO-8859-1
[ ] en_ZA.UTF-8 UTF-8

<Tamam>          <İptal>

```

Karşımıza çıkan 2. Ekranda ise **en_US.UTF-8** karakter setini seçerek **Tamam** butonuna basıyoruz.

```

      locales yapılandırılıyor
Çoğu Debian paketi iletileri göstermekte kullanacağı dili belirlemek
için yerelleri kullanır. Oluşturulmak üzere seçtikleriniz arasından
sistem için öntanımlı bir yerel seçebilirsiniz.

Bu ayar, sisteminizin tümünde kullanılacak olan dili belirleyecektir.
Farklı dilleri konuşan kullanıcıların bir arada bulunduğu çok
kullanıcılı sistemlerdeki kullanıcılar bazı zorluklarla karşılaşabilir.

Sistem ortamında kullanılacak öntanımlı yerel:

Hiçbiri
C.UTF-8
en_US.UTF-8

<Tamam>          <İptal>

```

Ekranda paket yükleme işleminin gerçekleştiğini gösteren **Generation complete** ibaresini görmelisiniz.

```

/usr/sbin/dpkg-reconfigure: locals kurulu değil
root@debian:~# dpkg-reconfigure locales
Generating locales (this might take a while)...
  en_US.UTF-8... done
Generation complete.
root@debian:~# █

```

Bütün işlemler bittikten sonra **reboot** komutu ile sistemi yeniden başlatarak sistemi Türkçe karakter sorunu yaşamadan kullanabilirsiniz.

```

root@debian:~# reboot █

```