

3CX IP Telefon Sisteminin Sürümlerinin Tanımı ve Müşterinin İhtiyaçlarına Göre Kanal Sayısını ve Sürümünü Belirleme

3CX IP Santral Sisteminin lisans politikası kanal ve sürüm bilgisine dayanmaktadır. Müşterinizin ihtiyaçlarına uygun kanal ve sürüm bilgisini nasıl tespit edeceğinizi aşağıda basit bir örnek ile anlatılmıştır.

Kanal: 2 kişinin birbirleri ile görüşmesi 1 kanal olarak adlandırılır.

1 Dahili (extension) + 1 Dahili (extension) = 1 Kanal

1 Dahili (extension) + 1 Dış hat (Trunk) = 1 Kanal

1 Dış hat (Trunk) + 1 Sesli Karşılama (IVR) = 1 Kanal

1 Dış hat (Trunk) + 1 Kuyruk Hizmeti (Queues) = 1 Kanal

1 Dahili (extension) + 1 Sesli Posta Hizmeti (Voicemail) = 1 Kanal

Önemli:

- 3CX Sistemde G729 Codec kullanılan çağrılar 2 Kanal kullanır.
- Gelen bir çağrıyı bekletmeye alıp yeni bir çağrı başlatmak 2 kanal kullanır.
- Onaylı aktarma ve yarı onaylı aktarma işlemlerinde, aktarılacak çağrı hedefine ulaşana kadar sistem 2 kanal kullanır.
- Dış hattan gelen bir çağrıyı başka bir dış hattan harici bir numaraya aktarma işleminden oluşan çağrı sonlanana kadar sistem 2 kanal kullanır.

3CX Sistem saniyenin 1/10 yani 1 salise içerisinde kullanılan kanal sayısının toplamı baz alır. Lisansınızın içerdiği kanal sayısı ile karşılaştırır lisansınızdaki kanal sayısı aşılmadığı sürece hizmet verir.

Müşteriden alınan bilgiler doğrultusunda uygun kanal sayısını belirleme:

1. Kaç dış hat, kaç iç hat ihtiyacınız var?

Cevap: 8 Dış hat 25 iç hat

Aldığımız bilgilere göre şöyle bir formül ile gerekli kanal sayısını hesaplayabiliriz.

Dış hat sayısı + İç hat sayısı = Toplam hat sayısı / 4

$(8+25) / 4 = 8$

Elde edilen rakam ile 4,8,16,32,64,128,256,512,1024 kanal listesinden en yakın olana yuvarlayarak uygun kanal sayısına ulaşabilirsiniz. Bu örnekteki en uygun kanal sayısı 8 dir.

18 Dış hat 70 İç hat olan bir sistemde

$(18+70) / 4 = 22$ çıkan bir sonuçta uygun kanal sayısı 16 dir.

Sürüm: 3CX Sistemin Müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda 3 farklı sürümde hizmet vermektedir. Standart, Pro, Enterprise

Standart: 3CX Standart sürüm bünyesinde çağrı merkezi hizmeti vermeyecek, Sistemin yedekli(Failover) çalışmasına gerek duymayan, gelişmiş raporlamalar istemeyen, bünyelerinde kullandıkları özel yazılımlar(CRM) ile entegre olma ihtiyacı duymayan, 25 katılımcılı webmeeting hizmetinin yeterli olacağı en temel özellikleri ile bir ip santral ihtiyacı olan müşteriler için uygun olan sürümüdür.

Pro: 3CX Pro sürümü bünyesinde çağrı merkezi hizmeti veren ve bu hizmetin ayrıntılı raporlamasına ihtiyaç duyan, sistemin anlık yedekli çalışması(Failover) ile destekleyecek, Bünyelerinde kullandıkları özel yazılımlar ile entegre olarak çalışmak isteyen, 3CX API ve CFD ile özel yeteneklerin ilave edilmesi gereken ve 25 katılımcıdan fazla webmeeting hizmeti almak isteyen müşterileriniz için uygun olan sürümdür.

Enterprise: 3CX Enterprise sürümü Pro sürümünün tüm özelliklerini kapsadığı gibi sistemini anlık yedekli(Failover) olarak çalıştırmak isteyen müşterileriniz için 2 Pro lisans almak yerine 1 Enterprise lisans alarak lisans maliyetinden tasarruf etmek için tercih edebilirsiniz.

Sürümler hakkında daha fazla ayrıntı için sayfanın altındaki [sürüm karşılaştırma tablosuna](https://www.3cx.com/phone-system/edition-comparison/) veya <https://www.3cx.com/phone-system/edition-comparison/> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Müşteriden alınan bilgiler doğrultusunda 3CX sürümünü belirleme:

1. Firmanız bünyesinde çağrı merkezi hizmeti veriyor musunuz?
2. 3CX Sistemin Sesli karşılama(IVR) hizmetinde Borç sorgulama, Kredi kartı ile ödeme alma, Ön onaylı arama (Predictive Dialer) veya Otomatik dış arama (Outbound Dialer) vb. özelliklerini kullanmak ister misiniz?
3. 3CX Sistemin firmanız bünyesinde kullandığınız CRM yazılı ile entegre çalışmasını ister misiniz?
4. 3CX Sistemin yedekli (Failover) çalışmasını ister misiniz?

Yukarıdaki soruların tamamına **Hayır** cevabı aldıysanız 3CX sistemin Standart sürümünü, 1. 2. ve 3. Sorulardan herhangi birine **Evet** cevabı aldıysanız 3CX sistemin Pro sürümünü, 4. Soruya **Evet** cevabı aldıysanız 3CX Sistemin Enterprise sürümünü müşterinize önerebilirsiniz.

Not: 1. ve 2. Sorulardan herhangi birisinden **Evet** cevabı aldıysanız müşteriniz için belirlediğiniz Kanal sayısını 1 üst seviyeye yükseltmeniz gerekebilir.

	Standard	Pro	Enterprise
Genel Özellikler			
Aboneler(Extension)	Limitsiz	Limitsiz	Limitsiz
Kanal Bazlı Desteklenen Anlık Çağrı Sayısı	4 < 1024	4 < 1024	4 < 1024
Çağrı Geçmişi	✓	✓	✓
Meşgul veya Cevapsız Çağrıların Yönlendirilmesi	✓	✓	✓
DID Tabanlı Çağrı Yönlendirme	✓	✓	✓
Sesli Karşılama / Otomatik Cevaplama	✓	✓	✓
Sesli Posta / Bekletme Müziği	✓	✓	✓
Merkezi Telefon Rehberi	✓	✓	✓
Çağrı Aktarma	✓	✓	✓
MWI – Bekleyen Mesajları Gösterme	✓	✓	✓
Çağrı Grupları / GSM ile Aynı Anda Çaldırma	✓	✓	✓
Meşgulde Otomatik Çağrüyı Çekme	✓	✓	✓
SIP Trunks/ Gateways Desteği	✓	✓	✓
Sennheiser Kulaklık Entegrasyonu	✓	✓	✓
Desteklenen Codec'ler (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	✓	✓	✓
G729 Codec Desteği	✓	✓	✓
Meşguliyet Lambası (BLF)	✓	✓	✓
Çağrı Raporlama	✓	✓	✓
Çağrı Bekletme / Çekme	✓	✓	✓
Çağrı Kuyruğu	✓	✓	✓
Görüşmeleri Kaydetme	✓	✓	✓
Anons Çağrısı	✓	✓	✓
Görüşme Kayıtlarını Yönetme	✓	✓	✓
Özel SMTP Sunucu	3CX SMTP	✓	✓
Özel FQDN Adresi	3CX FQDN	✓	✓
Kullanıcıların BLF Ayarlarını Yapılandırması		✓	✓
Hot desking		✓	✓

Yönetim ve Ölçeklenebilirlik

Web Tabanlı Yönetim Konsolu	✓	✓	✓
Cihazların Otomatik Yapılandırılması	✓	✓	✓
Gerçek Zamanlı Sistem Durum Bilgisi	✓	✓	✓
Tümleşik Web Sunucusu	✓	✓	✓
Kolay Yedekleme ve Yedekten Geri Yükleme	✓	✓	✓
SBC ile Uzak Ofis Abonelerini Yönetme	✓	✓	✓
VMware / Hyper-V Uyumluluğu	✓	✓	✓
Zamanlanabilen Yedekleme Planı	✓	✓	✓
Başka bir 3CX Sistemle Entegre Olma (Bridges)	✓	✓	✓
Zamanlanabilen Yedekten Geri Yükleme		✓	✓
Dahili Sıcak Yedeklilik(Fail Over) Özelliği		✓	✓
2. Sunucuda Lisans barındırabilme (Standby Licence)			✓

Tümleşik İletişim

İş Arkadaşlarınızın Durumu Görebilme (Meşgul, Ofis Dışında vb)	✓	✓	✓
Sesli Posta Mesajlarınızı Eposta ile Alabilme	✓	✓	✓
Gelişmiş Yönlendirme Kuralları	✓	✓	✓
Planlı ya da Anlık Konferans Çağrılarını Oluşturma	✓	✓	✓
Aboneler İçin Tıkla Konuş Desteği	✓	✓	✓
Gelen Fakslerinizi PDF Formatında Eposta Yoluyla Alabilme	✓	✓	✓
Tümleşik Faks Server (Sadece Gelen Fax)	✓	✓	✓
Uzak Ofislerinizdeki Abonelerin Durumlarını Görebilme(Bridges)		✓	✓

Çağrı Merkezi / Kontaklarınızın Yönetimi

Call Flow Designer		✓	✓
Gelişmiş Kuyruk Stratejileri		✓	✓
Gelişmiş Çağrı Raporları		✓	✓
Gerçek Zamanlı Kuyruk İstatistikleri		✓	✓
Kuyruk Raporları		✓	✓
Araya Girme / Dinleme / Seslenme		✓	✓
Arayan Numaraya Göre Müşteri Sorgulama		✓	✓

3CX Clients API Desteği		✓	✓
Firma Rehberi için LDAP / ODBC Desteği		✓	✓
Firma Rehberiniz ile Microsoft Exchange Entegrasyonu		✓	✓
Gerçek Zamanlı Kuyruk İzleme		✓	✓
Wallboard		✓	✓
Santral Kuyruk Yöneticisi Görünümü		✓	✓
Görüşme Kayıtları Arama		✓	✓
Kuyruk Yöneticisinin Üyelerini (Agents) Yönetebilmesi		✓	✓
Harici Kuyruk Üyesi (Agents) Desteği		✓	✓
Kuyruklarda Belli Şartlara Göre Müşteriyi Geri Arama		✓	✓
CRM Entegrasyonu / Komut Dosyası Arabirimi		✓	✓
SLA Uyarıları / Raporları		✓	✓

Mobility

Android Client Uygulaması	✓	✓	✓
iOS Client Uygulaması	✓	✓	✓
Windows Client Uygulaması	✓	✓	✓
Mac Client Uygulaması	✓	✓	✓
Web Client Uygulaması	✓	✓	✓
Yönetim Konsolundan 3CX Uygulamalarını Yönetme	✓	✓	✓
NAT Sorunlarını Önlemek için 3CX Tünel Desteği	✓	✓	✓

IP Telefon Yönetimi

Tak Kullan (PnP) Destekli IP Telefonların Otomatik Yapılandırılması	✓	✓	✓
3CX Yönetim Konsolundan IP Telefonları Yönetme	✓	✓	✓
Telefonları Uzaktan Başlatma	✓	✓	✓
Telefonları Uzaktan Güncelleme	✓	✓	✓
Popüler IP Telefon Marka Desteği	✓	✓	✓

Uygulama Entegrasyonu

Office 365 (Yalnızca Adres Defteri)	✓	✓	✓
Microsoft Outlook	✓	✓	✓

TAPI		✓	✓
Office 365		✓	✓
Salesforce		✓	✓
Microsoft Dynamics		✓	✓
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		✓	✓
Google Contacts		✓	✓
Exact		✓	✓
Zendesk		✓	✓
Freshdesk		✓	✓
act!		✓	✓
Datev		✓	✓
Hotel Module		✓	✓
Fidelio Certified		✓	✓
Mitel Compatible		✓	✓
Multiline TAPI		✓	✓

Web Konferans

Plugin Yüklemeden – WebRTC	✓	✓	✓
Tek Tıkla Konferans Oluşturma	✓	✓	✓
Toplantıyı Kaydetme	✓	✓	✓
Uzaktan Kontrol / Yardım	✓	✓	✓
Ekran Paylaşımı	✓	✓	✓
Sınırsız Kullanıcı	✓	✓	✓
Katılımcı	25	100	250